

2018

Jaarverslag PZD



J.C.A. Kremers MAH
18-9-2018

Inhoud

Voorwoord Raad van Toezicht	2
Van de Raad van Bestuur	3
Zorg	4
MPT Calando	7
Onderzoek	8
Deskundigheidsbevordering	10
Evenementen	11
Giften	12
Samenwerking	13
Financiën	14
Algemene gegevens	17

Voorwoord Raad van Toezicht

Zoals gebruikelijk wordt ook in dit jaarverslag teruggekeken op de activiteiten welke in het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden. Zo wordt onder meer melding gemaakt van het 20 jarig bestaan van Calando en het afscheid van Janneke Koningswoud, die zich 20 jaar lang met grote betrokkenheid heeft ingezet voor Calando. Zij heeft Calando, maar ook de palliatieve zorg in al z'n facetten op de kaart gezet en zijn haar daar dankbaar voor.

Na een intensieve wervingsprocedure is Dhr J.C.A. Kremers met ingang van 1 februari 2018 benoemd als Directeur-bestuurder en is de Raad van Toezicht overtuigd dat we in hem een waardig opvolger hebben gevonden.

In 2018 zijn naast de reguliere agendaonderwerpen, zoals financiën en organisatieontwikkelingen, de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

- De toelating van Calando in het kader van de wet op toelating zorginstellingen
- De toekomstvisie van Calando door de nieuwe bestuurder
- De begroting 2019

Door incidentele kosten kon 2018 niet met een financieel positief resultaat worden afgesloten.

In 2018 hebben we afscheid genomen van Dhr. A. Baelde als lid van de Raad van Toezicht en is mevrouw A. Roks, huisarts te Sommelsdijk, toegetreden als lid.

Ook hebben we eind 2018 afscheid genomen van onze voorzitter, Dhr J van den Broek, die 3 ambtstermijnen de voorzittershamer met veel geduld en inzet heeft gehanteerd, waarvoor onze meer dan hartelijke dank. Zijn plaats in de Raad van Toezicht is ingenomen door dhr. A. J. Heij. Als voorzitter is ondergetekende benoemd.

Evenals in voorgaande jaren was Calando nauw betrokken bij verschillende landelijke overlegorganen betreffende palliatieve zorg en werd op het gebied van wetenschappelijk onderzoek weer samengewerkt met het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) en het Erasmus MC in Rotterdam.

Wij danken allen die Calando een warm hart toedragen. Zeker niet in de laatste plaats bedanken wij al onze medewerkers en vrijwilligers voor hun enorme inzet en toewijding.

Namens de Raad van Toezicht
Adri Robijn, voorzitter

Van de Raad van Bestuur

2018 was in alle facetten een bewogen jaar. Een jaar dat in het teken stond van een aantal belangrijke gebeurtenissen, zoals het twintig jarig bestaan, het afscheid van Janneke Koningswoud en de aanstelling van ondergetekende. Het zal u niet verbazen dat dergelijke gebeurtenissen een enorme impact hebben gehad op een kleine organisatie als Calando. Een impact waar vooral de medewerkers, zich dapper doorheen hebben weten te slaan, waarvoor mijn complimenten. Want opeens is daar een nieuwe bestuurder, die op geheel eigen wijze, maar anders dan zijn voorganger, het schip op koers houdt.

Een dergelijke bestuurswisseling brengt natuurlijk vele veranderingen met zich mee, soms subtiel, soms groot en meeslepend, maar altijd met de intentie om het onze bewoners aan niets te laten ontbreken op zowel lichamelijk, psychisch, sociaal als spiritueel vlak.

Twintig jaar lang bestaat de stichting Palliatieve Zorg Dirksland en 20 jaar lang heeft Janneke Koningswoud zich met hart en ziel ingezet voor Calando, maar ook voor de palliatieve zorg In Nederland. Toch zijn we nog niet waar we zouden moeten zijn, getuige het feit dat er bij het schrijven van dit jaarverslag nog steeds geen eenduidige financieringsvorm is m.b.t. de hospicezorg in Nederland en de samenwerking in de zorgketen nog niet optimaal verloopt. Te vaak wordt er te laat aan de spreekwoordelijke bel getrokken, waardoor bewoners soms te laat worden opgenomen en wij in die zin niet hebben kunnen voldoen aan onze eigen verwachtingen. Wellicht ligt daar ook onze kracht om het altijd beter te willen doen, want uitgaande van de vele uitingen van tevredenheid over onze zorg en dienstverlening, voldoen we in ruime mate aan de verwachtingen van bewoners en hun naasten en hopen we dat te blijven doen in lengte van jaren.

Namens de Raad van Bestuur

John Kremers, algemeen directeur-bestuurder

Zorg

Verleende zorg

In 2018 verbleven 85 mensen in Calando: 43 mannen en 42 vrouwen. De gemiddelde leeftijd bedroeg 76 jaar. De leeftijden liepen uiteen van 38 tot 97 jaar. 40 bewoners waren afkomstig van Goeree-Overflakkee, 40 van Voorne-Putten en Rozenburg en 5 van elders. 38 bewoners kwamen naar Calando vanuit de thuissituatie, 38 vanuit het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis en 9 bewoners vanuit een ander ziekenhuis. De aard van de ziekte was bij 69 bewoners van oncologische aard. Verder kwam COPD, hart/nierfalen, longfibrose, een neurologisch ziektebeeld en een gecompliceerd ziekteverloop bij hoge ouderdom voor.

70 bewoners overleden in Calando, 6 bewoners verlieten het hospice om weer naar huis te gaan (na symptoombestrijding en of respitopname) en 4 bewoners zijn overgeplaatst naar een andere zorginstelling. 5 bewoners verbleven in de nacht van 31 december 2018 op 1 januari 2019 in Calando en worden meegenomen naar het verslagjaar 2019. De gemiddelde opnameduur was 18,1 dagen (in 2017 was het 29 dagen), variërend van 2 tot 155 dagen. 2 bewoners verbleven langer dan drie maanden in Calando, respectievelijk 126 en 155 dagen. 18 bewoners verbleven een week of korter in Calando.

Het bezettingspercentage bedroeg exact 84,3 %. Een daling van bijna 10% t.o.v. 2017, wat met name te maken met de periode na de ernstige griep epidemie die ons land trof begin 2018. In april is het Hospice een weekend onbezet gebleven.

Ontwikkelingen in de zorg

In 2018 heeft Calando een toelating aangevraagd in het kader van de wet toelating zorginstellingen (Wtzi). De reden is gelegen in het feit dat CZ zorgverzekeraar geen Wlz verzekerde zorg wil betalen aan een niet toegelaten instelling. De toelating zal z'n beslag krijgen in 2019.

De positionering van Calando is verwoord in een nieuwe eigentijds website die in 2018 online is gegaan en waarvan het Content Management Systeem in eigen beheer is. De website is meer van deze tijd, overzichtelijk en interactief en voldoet aan de eisen, zoals deze door bv de AVG worden gesteld.

Het zorgleefplan wordt niet meer ondertekend, omdat de verplichting hiertoe is vervallen en bewoners en naasten inzage hebben in het zorgleefplan. Er is een aanpassing doorgevoerd t.a.v. de inloggegevens voor bewoners en familie. Deze voldoen aan de zgn. AVG eisen.

Met de komst van de nieuwe bestuurder is er veel aandacht besteedt aan de rol en de taakvolwassenheid van de verpleegkundigen. Conform de visie van de huidige bestuurder is de verpleegkundige integraal verantwoordelijk voor het verpleegkundig proces en mogen zij binnen gestelde kaders (zelfstandig) beslissingen nemen. Voorheen werden verschillende aspecten binnen het verpleegkundig proces overgenomen en of afgehandeld door

bijvoorbeeld de directie, terwijl in 2018 de verpleegkundige verantwoordelijk is voor het gehele proces van A tot Z. Een gedegen proces van teamcoaching, waarin vooral aandacht is besteed aan de onderlinge communicatie, heeft bijgedragen aan het succes van deze enorme verandering.

Door bovenstaande is de administratieve werklast toegenomen. Om verpleegkundigen zodanig te faciliteren dat ze ook in de dagelijkse praktijk zich volledig kunnen richten op het verpleegkundig proces, is de functie van coördinerend verpleegkundige geformaliseerd. Er zijn twee verpleegkundig coördinatoren aangesteld die de verpleegkundigen ondersteunen en faciliteren en de continuïteit van zorg bewaken. Deze coördinatoren vervullen een dubbelrol, omdat zij ook deeltijds de rol van vrijwilligerscoördinator vervullen.

De maatschappelijk werker heeft 2018 afscheid genomen van Calando. In overleg binnen verschillende gremia is besloten om geen nieuwe maatschappelijk werker aan te trekken. De verpleegkundigen zijn goed toegerust om psychosociale problemen te herkennen en te onderkennen. Vele taken van de maatschappelijk werker zijn overgenomen door de algemeen directeur. Bij complexe problematiek kan nog steeds op basis van inhuur een beroep worden gedaan op de maatschappelijk werker. Anderzijds volstaat het in heel veel van de gevallen bestaande problematiek aan te pakken door een goede interdisciplinaire samenwerking met de hospicearts, de huisarts, de psycholoog, de psychiater, transferverpleegkundigen en de geestelijk verzorger.

Nazorg

Na het overlijden is er binnen zes weken een evaluatie, die of telefonisch of door een persoonlijk contact tot stand komt. Dan wordt besproken hoe de zorg is ervaren, hoe het gaat met de nabestaanden en of er behoefte is aan meer nazorg. Als er meer deskundigheid gewenst is, verwijst Calando naar de eigen huisarts, die vervolgens kan doorverwijzen naar een andere instelling. Verder wordt via Tevreden.nl om een digitale evaluatie gevraagd. Zodoende is het mogelijk een benchmark te maken en zo nodig de zorg bij te stellen aan de hand van de resultaten. Bespreking hiervan vindt plaats op de teamvergadering. In 2019 wordt overgestapt naar een ander online platform n.l. Qualiview.

Herdenkingsbijeenkomst

Op 22 November is er een herdenkingsbijeenkomst gehouden in De Schakel. De geestelijk verzorger hield een overdenking. Medewerkers en vrijwilligers leverden een bijdrage en een ensemble van Laudando verzorgde een muzikale bijdrage.

Spirituele zorg

De pastoraal medewerkers, de heer B. Kooij, woonde wekelijks het MDO bij. De meerwaarde hiervan voor de vierdimensionale zorg is duidelijk.

De professionals

De medische zorg in Calando is in handen van vier artsen: mevrouw Noordzij-Nootenboom, de heer De Vos, mevrouw Dietvorst en mevrouw Hoogerbrugge.

Elke dag krijgen de bewoners bezoek van een van hen. Ook zijn de artsen beschikbaar als consulent voor het MPT-Calando en voor calamiteiten in Calando. Binnen het team van Calando waren er in 2018 een aantal belangrijke wijzigingen.

Per 1-2-2018 is Mw Koningswoud opgevolgd door Dhr Kremers als algemeen directeur-bestuurder en hebben we medio 2018 afscheid genomen van de maatschappelijk werker, die ook de rol van vrijwilligerscoördinator vervulde. Er zijn twee verpleegkundig coördinatoren aangesteld die de verpleegkundigen ondersteunen en faciliteren en de continuïteit van zorg bewaken. Deze coördinatoren vervullen een dubbelrol, omdat zij ook deeltijds de rol van vrijwilligerscoördinator vervullen.

Ook zijn er twee oproep-verpleegkundigen geworven. Elke maand is er een teamvergadering gehouden. Het ziekteverzuim in 2018 was 7,23 procent (2017: 5,6 procent).

De vrijwilligers

Vrijwillige, maar niet vrijblijvende inzet van vrijwilligers is onmisbaar binnen het functioneren van ons hospice. Ze zijn het goud binnen de organisatie. In 2018 waren er in totaal 45 vrijwilligers werkzaam voor Calando. 35 vrijwilligers werken in het hospice en zijn belast van het uitvoeren van verzorgende en licht huishoudelijke taken. Daarnaast functioneren zij als gastvrouw of gastheer en zijn zij verantwoordelijk voor de huiselijke sfeer. De meeste vrijwilligers werken in het hospice gedurende 6 uur per dienst en gemiddeld 1x per week. Deze inzet wordt 24 uur per dag gerealiseerd.

In de thuiszorg hebben we ook in 2018 hulp kunnen bieden door middel van vrijwilligers. In 2018 ging dit om één inzet door een vrijwilliger gedurende 12 uren.

Het transport van linnen goed en maaltijden werd door 6 personen gerealiseerd, in totaal zo'n 365 uur. Calando heeft een vaste vrijwilliger voor het tuinonderhoud. Deze vrijwilliger heeft aangekondigd zijn werkzaamheden niet meer te kunnen voortzetten in 2019

Er zijn in 2018 geen nieuwe vrijwilligers gestart en er zijn 4 vrijwilligers gestopt.

De voorbereiding van de vrijwilligersavonden is in handen van de vrijwilligerscommissie. De volgende onderwerpen kwamen in 2018 aan de orde:

- de financiering van de gezondheidszorg en die van Calando in het bijzonder
- De AVG en de gevolgen daarvan
- Brandveiligheid

Jubilea

Verschillende medewerkers en vrijwilligers vierden hun jubileum in Calando.

Het MPT Calando

Huisartsen en wijkverpleegkundigen in de eerste lijn kunnen het Mobiel Palliatief Team (MPT) consulteren. Dit betreft een telefonisch consult en bij hoge uitzondering een bedside consult, waarbij de consulent thuis op bezoek gaat bij de betrokkene en daar ter plaatse de huisarts of betrokkene adviseert over bepaalde interventies. Het MPT adviseert op het gebied van palliatieve zorg en ondersteunt bij interventies, bijvoorbeeld bij het plaatsen van een pomp voor pijnbestrijding of bij palliatieve sedatie. Dat kan 24 uur per dag, zeven dagen in de week. Er zijn vier medisch en vijf verpleegkundig consulenten betrokken bij MPT-Calando. Wanneer er bijvoorbeeld een pijnpomp geadviseerd wordt, vindt de uitvoering daarvan plaats door het Specialistisch Acut Thuiszorgteam (SPAT) van Curamare. De consulenten van het MPT worden met regelmaat bijgeschoold, zo ook in 2018. Gedurende het verslagjaar verleende het MPT Calando in totaal 135 consulten

Onderzoek

Cascade

Elk kwartaal is er een werkgroep-bijeenkomst van het academische netwerk, genaamd Cascade. Binnen Cascade werken Hospice Calando, het Expertise Centrum Palliatieve Zorg Erasmus MC, palliatief centrum Laurens Cadenza-Zuid en de palliatieve unit De Regenboog van Lelie Zorggroep samen aan het verbeteren van de kwaliteit van palliatieve zorg, zowel binnen als buiten de participerende instellingen. Dit gebeurt door:

- het bevorderen van de continuïteit en samenhang tussen praktijk, onderzoek en onderwijs,
- het zichtbaar maken van knelpunten binnen de gespecialiseerde palliatieve zorg,
- het initiëren uitvoeren van praktijkgebonden wetenschappelijk onderzoek,
- het bevorderen van onderwijs en opleiding in de palliatieve zorg,
- het bevorderen van de samenwerking tussen en betrokkenheid van alle leden van de multidisciplinaire zorgteams,
- het formuleren van kwaliteitseisen.

Onderzoek

Binnen Cascade worden diverse wetenschappelijke onderzoeken uitgevoerd. De onderzoeken worden hieronder beknopt beschreven.

- **Reutelen in de stervensfase:**

Het in 2017 ingezette onderzoek is gecontinueerd in 2018.

In deze studie wordt het profylactische effect van scopolaminebutyl (Buscopan) op reutelen onderzocht in een dubbelblinde, placebo-gecontroleerde gerandomiseerde studie.

- **Onderzoek naar de ligduur binnen hospices**

In iedere hospicevoorziening komt het voor: patiënten waarbij sprake is van een (te) korte of juist hele lange ligduur. In 2018 is door een student Zorgmanagement aan de opleiding Beleid en Management Gezondheidszorg van de EUR, onderzoek gedaan naar de factoren die van invloed zijn op de ligduur binnen hospicevoorzieningen

- **Het gebruik van meetinstrumenten binnen de hospicevoorzieningen**

In 2017 heeft werkgroep “Zorg & Onderzoek” zich gebogen over de vraag welke meetinstrumenten alle organisaties binnen Cascade zouden moeten gebruiken. Hierover is advies uitgebracht aan de Stuurgroep en met ingang van september 2017 gebruiken alle organisaties dezelfde set meetinstrumenten. Begin 2019 zal het gebruik van de meetinstrumenten in de dagelijkse praktijk geëvalueerd worden. Dit zal gebeuren in het kader van een ‘community project’ en / of in samenwerking met de Hogeschool Rotterdam.

- **Tevredenheid van patiënten en naasten.**

In februari en maart 2018 hebben zes derdejaars geneeskunde studenten, in het kader van een ‘community project’, onderzoek gedaan naar de wijze waarop de tevredenheid van patiënten en naasten met de zorg wordt gemeten. Aan de hand van interviews en een literatuuronderzoek hebben zij in kaart gebracht hoe de tevredenheid op dit moment gemeten wordt binnen de deelnemende organisaties van Cascade. Het blijkt dat dit iedere

organisatie dit op een eigen wijze vormgeeft. De studenten doen ook aanbevelingen voor een meer uniforme manier van meten van de tevredenheid. Binnen Cascade wordt gekeken hoe we met de aanbevelingen van de studenten aan de slag kunnen gaan

Deskundigheidsbevordering

- Tweedejaars medisch studenten hebben op 20 december een dag meegelopen in het hospice en zich verdiept in de palliatieve zorg.
- ALOGO: elke tweede woensdag van de maand komen huisartsen uit de regio bijeen om over ingewikkelde cases te spreken met de specialisten op het gebied van palliatieve zorg en om onderling ervaringen te delen.
- Drie keer hebben we een huisarts in opleiding (HAIO) een stage van minimaal 2 maanden kunnen bieden. De medische zorg wordt dan verricht door de student onder supervisie van de dienstdoende hospicearts.
- In het kader van deskundigheidsbevordering hebben verschillende verpleegkundigen van Calando verscheidene workshops gevolgd, symposia bezocht en of gebruik gemaakt van het leerwerkplatform.

Evenementen

Markten

Een vaste groep vrijwilligers bemant meerdere malen per jaar een marktkraam om bekendheid aan Calando te geven en tevens geld te verdienen door Calando-koek te verkopen. In 2018 heeft het promotieteam 4 x acte de présence gegeven

Laudando zingt voor Calando

Op 13 mei was er een benefietconcert van Laudando in de Hervormde Kerk te Dirksland. Tijdens dit concert werd er uitgebreid stilgestaan bij het naderende afscheid van Janneke Koningswoud.

Kerstviering

Op 22 december vond de kerstviering plaats.

Eerst was er een gepaste kerstviering voor de bewoners en daarna was er een kerstbijeenkomst voor het personeel, waarop ludieke wijze de kerstpakketten werden uitgedeeld.

Giften

in 2018 was een grote betrokkenheid vanuit de gemeenschap voor Calando zichtbaar. In totaal ontvingen we € 996.026,95 aan giften. De herkomst ziet er zo uit:

- Donateurs: € 23.393,00
- Giften: € 29.608,00
- Nalatenschappen: € 918.787,95
- Particulieren en bedrijfsleven: € 24.230,00

Veel giften waren afkomstig van dankbare families. Verjaardagen en jubilea waren aanleiding om aan Calando te denken. Ook de giftenbussen in winkels en in het winkeltje van de hal in het Van Weel-Bethesda ziekenhuis, genereren onverwacht veel opbrengst. Ook de opbrengsten van ons promotieteam, dat regelmatig te zien is op braderieën en jaarmarkten, zijn telkens weer van grote waarde. Soms oormerken mensen hun gift omdat ze tijdens het verblijf merken dat er nog behoeftes zijn, zoals bv een serre of een airco. De familie geeft dan geld met de bedoeling dit te realiseren. Zo was er ook een geormerkte gift voor het maken van een rookgelegenheid in de tuin, welke heeft geresulteerd in de bouw van een prachtige serre.

Samenwerking

Netwerk ZHE

Alle zorgaanbieders zijn deelnemer van het Netwerk Zuid-Hollandse Eilanden (ZHE). Calando vervult de voorzittersrol. Er is op Goeree-Overflakkee een sub-netwerk.

Palliatieve zorg en dementie

Het beleid in Nederland is erop gericht dat mensen langer thuis kunnen blijven wonen als zij ouder worden. Dat geldt ook voor mensen met dementie. Dat betekent dat mensen met dementie niet meer, of in een later stadium van hun ziekte, naar een intramurale setting verhuizen en dat de zorg voor deze groep zich voor een belangrijk deel verplaatst van intramuraal naar extramuraal. Als gevolg hiervan zullen zorgverleners in de eerste lijn goed moeten samenwerken om optimaal te voorzien in de vaak complexe zorgbehoefte van deze groep. Een belangrijk aandachtspunt in de zorg voor mensen met dementie is adequate signalering van problemen en proactieve zorgplanning. Dat wil zeggen: het tijdig signaleren en bespreken van zorgbehoeften en voorkeuren van de cliënt en zijn of haar mantelzorgers. Ook tijdens de netwerkvergaderingen in Calando was er aandacht voor dit project.

Basischoling

Ook in 2018 is in Calando de basisopleiding palliatieve zorg aangeboden. Verpleegkundigen en verzorgenden van andere instellingen volgen deze opleiding zes dagdelen. Aan de orde komt wat palliatieve zorg is, de verpleegkundige en medische benadering, communicatie, psychosociale hulp, spirituele zorg en zingeving, en de ethiek van de palliatieve zorg. De afsluiting van de opleiding bestaat uit een eindopdracht, die de deelnemers in de eigen organisatie uitvoeren. Medewerkers van Calando en Nieuw Rijsenburg fungeren als docent. De algehele leiding is in handen van de netwerkcoördinator.

Symposium

Op 9 mei 2018 organiseerde het Netwerk ZHE een symposium in Middelharnis. Het onderwerp was markering van de palliatieve fase. Er was veel belangstelling voor het symposium.

Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN)

Calando is lid van de AHzN. Lidmaatschap is alleen mogelijk voor hospices die het Keurmerk Palliatieve Zorg hebben behaald of binnen een vastgestelde tijd gaan halen. Zes keer per jaar komen de leden van de AHzN bij elkaar. De eindverantwoordelijken van de organisaties bespreken dan allerlei relevante onderwerpen die bijdragen aan de kwaliteit, maar ook het imago van Hospices. Er is een nauwe samenwerking met Palliatief en Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) om besprekingen op de juiste plaats te voeren, of om met elkaar af te stemmen. Vanuit de AHzN is er veel contact met landelijke organisaties, zoals CIZ, ACTIZ, Perspekt, VWS, ZN en NZA.

Financien

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

**Aan de Raad van Beheer en de Raad van Toezicht van
Stichting Palliatieve Zorg Dirksland
Postbus 42, 3247 ZG DIRKSLAND**

A. Verklaring over de in het rapport inzake de jaarverslaggeving opgenomen jaarrekening 2018

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2018 van Stichting Palliatieve Zorg Dirksland te Dirksland gecontroleerd. Naar ons oordeel is de in dit financieel verslag opgenomen jaarrekening 2018 van Stichting Palliatieve Zorg Dirksland in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de door de entiteit gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in punt 'grondslagen van waardering en resultaatbepaling' in de toelichting van de jaarrekening.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2018;
- de winst- en verliesrekening over 2018; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Palliatieve Zorg Dirksland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Middelharnis, 4 september 2019
Visser & Visser Accountants B.V.

Was getekend.

Mr. drs. M.J. van den Bos RA

Balans per 31 december
(na resultaatbestemming)

Activa		<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
		€	€
Vaste activa			
Materiele vaste activa	1		
Verbouwing en inrichting		14.768	18.460
Inventaris		<u>14.303</u>	<u>14.957</u>
		29.071	33.417
Vlottende activa			
Vorderingen en overlopende activa	2	77.010	166611
Liquide middelen	3	197.102	136.124
		<u>303.182</u>	<u>336.152</u>

Staat van baten en lasten

		<u>2018</u>		<u>2017</u>	
		€	€	€	€
Baten	10	774.109		780.905	
Personeelskosten	11	790.643		671.815	
Afschrijvingen	12	6.215		8.705	
Huisvestingskosten	13	17.456		11.551	
Exploitatiekosten	14	23.791		20.399	
Kantoorkosten	15	8.976		7.152	
Algemene kosten	16	6.581		22.974	
Diverse baten en lasten	17	-		-	
		<u>853.663</u>		<u>742.596</u>	
Som der lasten		<u>853.663</u>		<u>742.596</u>	
Bedrijfsresultaat		79.554-		38.309	
Rentebaten	18	8		24	
Rentelasten	19	<u>775</u>		<u>4.892</u>	
Som der financiële baten en lasten		<u>767-</u>		<u>4.868-</u>	
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		<u>80.321-</u>		<u>33.442</u>	
Resultaat		<u><u>80.321-</u></u>		<u><u>33.442</u></u>	

Algemene gegevens



Adres: Vivaldilaan 2-4, 3247 EE Dirksland
Postadres: Postbus 42, 3247 ZG Dirksland
Telefoon: 0187 - 609147 Fax: 0187 – 609148
Internet: www.calando.nl
E-mail: info@calando.nl
Bankrekeningnummer: Stichting Palliatieve Zorg NL22 RABO 03512.13.767
Stichting Voorzieningsfonds NL26 RABO 03141.18.373

Aangesloten bij:

VPTZ, Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg, de landelijke vrijwilligersorganisatie, Associatie Hospicezorg Nederland, Leerbedrijf SBB (voorheen Calibris)

Raad van Toezicht

De heer A. Robijn, Voorzitter
De heer mr. C.N. Schuring
Mevrouw drs. V. de Wolf,
De heer A.J. van der Vlugt,
Mevrouw drs A. Roks
Secretariële ondersteuning, mevr. A. Koedam

Raad van Bestuur

De Heer J.C.A. Kremers MAH, Algemeen directeur-bestuurder:
Mevrouw drs. H.S. Noordzij-Nooteboom, Medisch directeur-bestuurder:

Nevenfuncties directie

Mevrouw drs. H.C. Noordzij-Nootenboom - Internist-hematoloog-oncoloog in Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis
Dhr J.C.A. Kremers: Manager kliniek Veldhoven